

Definire l'utente per Fabrick

Manuale utente - Sportello Interrogazione conti bancari - © SISTEMI S.p.A.

L'**Interrogazione conti bancari** presuppone che almeno un account di **SPORTELLO.cloud**, titolare di credenziali per accedere alle applicazioni remote della banca, sia censito anche in Fabrick.

Alcune precisazioni terminologiche:

- nell'ambito di SPORTELLO.cloud il soggetto che si collega all'applicazione è denominato "account"
- nell'ambito di Fabrick è denominato "utente" o "user"
- nella normativa PSD2 e nella contrattualistica questo soggetto è denominato anche "PSU (Payment Service User)".

Nel seguito è descritta la procedura che vi guida nella creazione dell'utente in Fabrick.

Le attività che dovete fare si articolano in due fasi:

- creare l'utente in Sportello
- completare la registrazione dell'utente sul portale Fabrick Pass.

Creare l'utente in Sportello

1. Selezionate l'applicazione "Interrogazione conti bancari"

Accedete all'applicazione "Interrogazione conti bancari"; premete l'icona di selezione delle applicazioni (1) e premete sull'applicazione Interrogazione conti bancari (2).



Se l'organizzazione su cui state operando prevede più di una ditta selezionate anche la ditta.



2. Accedete alla voce "Utenti Fabrick" per creare un nuovo utente

Accedete alla voce "Configurazione > Account Fabrick" (1) e premete il **bottone** <Nuovo> (2).

SPORTELO.cloud® | Interrogazione conti bancari

+ Nuovo Dettaglio Accedi a Fabrick

Elenco account registrati su Fabrick (PSU)

Ricerca tra le voci di menù

- Interrogazioni
- Configurazione
- Account Fabrick (PSU)**
- Conti collegati

Cognome	Nome	Codice fiscale	Telefono	E-mail	Numero conti	Note
Nessun elemento da visualizzare						

di 0 pagine (0 righe) 15

3. Compilate la finestra che viene proposta con i vostri dati

Compilate la finestra che viene proposta con i vostri dati e poi premete il bottone <Crea utente>.

Il sistema vi indirizzerà sul portale di Fabrick.

⚠️ Prestate attenzione alla e-mail che indicate perché diventerà lo username per accedere a Fabrick.

SPORTELLO.cloud® | Interrogazione conti bancari

← Indietro **Crea utente** Situazione su Fabrick

> Elenco account r... > Nuovo account

Nuovo account

Ricerca tra le voci di menù

- Interrogazioni
- Configurazione
- Account Fabrick (PSU)
- Conti collegati

Dati anagrafici

Nome *	Pier Paolo	Cognome *	
Data di nascita *	17/02/1977	Codice fiscale *	CFXXXXXXXXXXXXX
Comune di nascita *	TORINO	Stato di cittadinanza *	IT - ITALIA

Residenza

Indirizzo *	via roma	Numero civico *	123
Comune *	TORINO	Provincia *	TO
CAP *	10200	Stato *	IT - ITALIA

Uguale a domicilio fiscale

Domicilio fiscale

Contatti

Telefono *		E-mail *	CA17021977@Gmail.com
------------	--	----------	----------------------

Se l'applicazione Fabrick riscontra errori tali che non consentono l'attivazione della registrazione viene emesso un messaggio che contiene il dettaglio della risposta fornita da Fabrick, in modo da esporre elementi utili ad individuare il problema.

Completare la registrazione dell'utente sul portale Fabrick Pass

Quando il sistema contatta il portale Fabrick, ci possono essere due casistiche:

- **siete già registrati sul portale**, in tal caso indicate username e **password**
- **non siete ancora registrati** potete procedere con la **procedura per la registrazione**.

Nel seguito illustriamo il **flusso da seguire per la registrazione su Fabrick**.

1. Definite la password per Fabrick e prendete visione della documentazione

Nella finestra proposta vengono già riportati lo username, sotto forma di indirizzo e-mail, (1) ed il numero di telefono (2) già caricati in Sportello che **non devono essere variati**.

Definite e confermate la password (3), che deve rispettare i requisiti elencati a video.

Prendete visione della documentazione precontrattuale di Fabrick e confermate l'azione spuntando l'apposita check box (4).

A questo punto il bottone <Continua> (5) si attiva e potete proseguire.



• Registrazione

Dati personali

Riconoscimento

Conferma



Benvenuto. Scegli le credenziali con cui accedere in Fabrick Pass

Step 1 di 2

1

Email

utente@mail.it

2

Cellulare

+393334445555

3

Password



La tua password deve contenere almeno:

- Una lettera minuscola
- Una lettera maiuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: ! @ # \$ % ^ & *
- Lunghezza minima 8 caratteri

4

accetto la documentazione precontrattuale e, presa visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali, consento al trattamento di categorie particolari di dati personali



[Esci](#)

2. Inserite il codice di verifica ricevuto

Il sistema Fabrick invia all'indirizzo e-mail/username una e-mail con un codice di verifica che dovete inserire nella finestra che si sarà aperta.

Selezionate <Continua> per proseguire.



• **Registrazione**

Dati personali

Riconoscimento

Conferma



Verifica e-mail

Step 2 di 2

Inserisci il codice a 4 cifre che ti abbiamo inviato alla mail **utente@mail.it**

[Non è la mail corretta?](#)

[Richiedi un nuovo codice](#)

Continua

[Esci](#)

3. Confermate l'esattezza dei dati anagrafici

Proseguite confermando i dati anagrafici forniti da Sportello.

4. Procedete con il riconoscimento

Per completare la registrazione è necessario procedere con il vostro riconoscimento. Sono previste tre alternative che vi elenchiamo nel seguito nell'ordine di preferenza consigliato:

1. **Riconoscimento tramite SPID:** se siete titolari di SPID potete utilizzare questa modalità. Selezionate il vostro gestore di identità digitale e seguite le istruzioni che compaiono a video.
2. **Riconoscimento tramite conto bancario:** se non disponete di SPID potete ricorrere al riconoscimento tramite conto bancario che si basa sul principio: "se una banca presso cui hai un conto ti lascia accedere significa che ti ha riconosciuto e quindi Fabrick assume come valido il riconoscimento".

Per operare dovete selezionare un conto in cui come operatori siete titolari, poiché Fabrick verifica che cognome e nome dell'operatore siano presenti nell'intestazione del conto.

Non potete quindi procedere con conti intestati a società, in questo caso è necessario utilizzare conti personali, avendo cura di escluderli dall'aggregazione. In questo modo il conto sarà utilizzato solo per eseguire il riconoscimento, ma non saranno acquisti i movimenti.

Il conto deve essere intestato alla sola persona che chiede il riconoscimento, non è possibile utilizzare un conto cointestato.

 Questa modalità di riconoscimento può essere utilizzata solo se la vostra banca è presente nell'elenco che viene presentato a video. Infatti alcune banche non forniscono le informazioni di intestazione del conto, su cui si basa questa modalità di riconoscimento.

3. **Riconoscimento tramite verifica documentale:** se non potete utilizzare uno dei canali precedenti potete ricorrere al riconoscimento documentale, basato su un selfie che vi potete fare tenendo in mano un documento di riconoscimento.

Seguite le istruzioni che compaiono a video. Fabrick si riserva di verificare i vostri dati entro 72 ore nel frattempo potete comunque proseguire nelle attività qui descritte.

 Se dal controllo Fabrick rileva delle anomalie o i documenti risultano non sufficientemente chiari per consentire un riconoscimento efficace l'utente e gli viene inviata una mail per richiedere di reinserire i documenti. La mail contiene un link valido per 72 ore. Se il link potete eliminare l'utente e ricrearlo.

5. Compilate il questionario **antiriciclaggio**

Completato il riconoscimento potete procedere alla compilazione del questionario per l'antiriciclaggio.

6. Sottoscrivete il contratto con Fabrick

Il processo di attivazione prevede ora la sottoscrizione del contratto con Fabrick.

Prendete visione del testo del contratto (1) e poi spuntate per approvazione (2).

A questo punto si attiva il bottone <Continua>, selezionatelo per passare all'ultima fase del processo.

fabrick
SHAPING FINANCE, TOGETHER

Nuovo account

Registrazione Dati personali Riconoscimento **• Conferma**



**Abbiamo terminato il tuo riconoscimento!
Ora non ti resta che rivedere e confermare il contratto**

Rivedi e conferma il contratto

Per proseguire prendi visione delle condizioni contrattuali:

1  [Contratto Fabrick Pass](#)

2 Confermo di aver preso visione del contratto e di accettarne le condizioni

[Continua](#)

[Esci](#)

7. Abilitate il servizio Interrogazione Conti Bancari Sistemi

L'ultima fase del processo di registrazione è relativa alla conferma della volontà di aderire al servizio Interrogazione Conti Bancari di Sistemi.

Prendete visione del testo del contratto (1) e poi spuntate per approvazione (2), si attiverà quindi il bottone <Autorizza>, selezionatelo per proseguire.

A questo punto seguite le istruzioni proposte in base a come avete effettuato il riconoscimento:

- se mediante SPID o mediante verifica documentale, verrete indirizzati alla videata per procedere con l'aggregazione dei conti
- se mediante conto bancario, verrete indirizzati alla videata dove trovate il conto che avete utilizzato per il riconoscimento, con la possibilità di farlo rientrare nell'aggregazione.

 Se avete usato un conto personale solo per gestire il riconoscimento, evitate di aggregare questo conto ed operate come detto nella scheda Aggregare i conti correnti.

Abilita servizio

 Visualizza le finalità
del Servizio

Sistemi Spa

Integrazione dati bancari

Fabrick si impegna a trasmettere a Sistemi Spa le informazioni dei conti collegati nel tuo profilo che sceglierai di approvare, per poter così erogare il servizio sopracitato.

Per proseguire prendi visione delle finalità del servizio:

1 [Informazioni sul servizio](#)**2**

Acconsento alla comunicazione dei dati, limitatamente ai Conti di Pagamento di seguito selezionati, alla Società Terza Sistemi Spa, la quale tratterà i dati personali in qualità di titolare del trattamento, per le finalità di cui al documento "Informazioni sul servizio", sulla base degli accordi stipulati tra la stessa e il sottoscritto.

I dati saranno condivisi fino alla comunicazione di cessazione dei citati accordi da parte della Società Terza o fino alla revoca del consenso, effettuabile nell'Area Riservata.

Autorizza Scegli a quali
Conti potrà accedere Sistemi Spa[Esci](#)

A questo punto si attiva il bottone <Completa processo>.

Potete procedere secondo due modalità:

- selezionate <Completa processo> visualizzerete una finestra che conferma l'esito della procedura di registrazione. Potete quindi cliccare sul bottone <Torna al sito> per chiudere la finestra del portale Fabrick e proseguire sul portale Sportello Interrogazione Conti Bancari al censimento dei conti aggregati (scheda Aggregare i conti)
- selezionate <Aggiungi altra banca> potete aggregare altri conti (valgono le indicazioni dei punti 2, 3 e 4 della scheda Aggregare i conti).

Abilita servizio

 Visualizza le finalità
del Servizio 

 Scegli a quali
Conti potrà accedere Sistemi Spa

BANCA MOCK

 Pier Paolo Verdi IT69Y3615900000000000000000003 - EUR	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

[Aggiungi altra banca](#) [Completa processo](#)

[Esci](#)

Cosa fare se si interrompe la creazione dell'utente su Fabrick

Se durante la fase di definizione dell'utente su Fabrick interrompete l'operazione potete riprenderla operando come segue:

- accedete alla configurazione di "Interrogazione conti bancari > Utenti Fabrick"
- accedete al dettaglio del vostro operatore

- premete <Riprendi registrazione>.

Sarete quindi indirizzati sul portale Fabrick dove dovrete digitare l'account e la password precedentemente impostati.

Attivazione utente e questionario antiriciclaggio

Se durante la fase di registrazione dell'utente su Fabrick rispondete "Sì" alle domande indicate con la freccia nell'immagine che segue, l'attivazione dell'utente non è immediata, Fabrick si riserva di fare degli approfondimenti necessari al termine dei quali riceverete una e-mail con l'esito.

Solo in caso di esito positivo potrete proseguire con l'aggregazione conti.

Eserciti o hai cessato di esercitare da meno di un anno una funzione pubblica o politica?

No, dichiaro di non esercitare e di non aver esercitato questo tipo di funzione

Sì, dichiaro di aver esercitato questo tipo di funzione

Intrattieni legami di parentale o di affari con soggetti che esercitano o hanno cessato di esercitare da meno di un anno una funzione pubblica o politica rilevante?

No, dichiaro di non intrattenere legami di questo genere

Sì, dichiaro di intrattenere legami di questo genere

Ricopri cariche societarie in associazioni /fondazioni/enti che gestiscono l'erogazione di fondi pubblici?

No, dichiaro di non ricoprire cariche di questo genere

Sì, dichiaro di ricoprire cariche di questo genere

Lavori nell'ambito di uno dei seguenti settori: Money Transfer, Compro/Vendo Oro, Virtual Currency, Industria bellica/Commercio armamenti?

No, dichiaro di non lavorare in questi settori.

Sì, dichiaro di lavorare in uno dei settori di cui sopra.

Continua